

Karta Podarunkowa PayNetCard – Warunki Korzystania

Data publikacji: 01/01/2021

Niniejsza karta („Karta”) została wydana przez DiPocket UAB („DiPocket”).

DiPocket jest Instytucją Finansową, działającą na podstawie zezwoleń wydanych przez litewski urząd nadzoru finansowego – Bank Litwy, z siedzibą pod adresem: Gedimino pr. 6, LT-01103, Wilno (Litwa), nr tel. +370 800 50 500. Więcej szczegółów dotyczących Banku Litwy można znaleźć na stronie: <https://www.lb.lt/en>) i podlega nadzorowi tej instytucji. DiPocket prowadzi działalność na podstawie licencji instytucji pieniądza elektronicznego (numer 75) wydanej przez Republikę Litewską w dniu 10 listopada 2020. Licencja instytucji pieniądza elektronicznego upoważnia DiPocket do świadczenia usług wymienionych w licencji. Licencję można znaleźć pod następującym adresem: www.lb.lt/lt/frd-licencijos/view_license?id=1985.

DiPocket Limited posiada najwyższy status członka organizacji Mastercard® Inc. (Principal Member of Mastercard Inc.).

Niniejsze warunki („Warunki Korzystania z Karty”) mają zastosowanie do wszystkich użytkowników Karty.

Warunki Korzystania z Karty są dostępne na stronie internetowej pod adresem boncard.dipocket.org/legal/terms („Strona Internetowa”).

Niniejsza Umowa podlega prawu litewskiemu. Wszelkie przepisy ogólne obowiązującego prawa będą również miały zastosowanie w odniesieniu do Umowy.

Korzystanie z Karty

Karta stanowi przedpłaconą kartę wirtualną Mastercard:

- Karta jest aktywna, gdy zostanie otwarta poprzez link dostarczony w momencie zakupu Karty i jest ważna do momentu upływu daty ważności ukazanego na awersie wizerunku Karty;
- Karta służy do zakupów w Internecie we wszystkich sklepach oznaczonych znakiem akceptacji Mastercard;
- W celu sprawdzenia salda Karty oraz historii transakcji należy otworzyć hiperlink;
- Warunkiem dokonania transakcji przy użyciu Karty jest dostępność wystarczających środków na Karcie w chwili dokonywania transakcji i nie ma możliwości samodzielnego ponownego zasilenia Karty,
- W wypadku dokonania płatności przy użyciu Karty w walucie innej niż waluta Karty, kwota transakcji zostanie przewalutowana na PLN po właściwym dla transakcji kursie i obciążu Kartę w PLN. Kwota zostanie przewalutowana przez Mastercard w dniu, w którym transakcja jest przetwarzana przez Mastercard, przy użyciu kursu wymiany stosowanego do wszystkich takich przewalutowań,
- Karta jest aktywna do końca okresu ważności, po upływie którego nie należy korzystać z Karty.

Możesz wykupić niewykorzystane środki pozostawione na Karcie w dowolnym czasie, gdy Karta jest ważna i do 6 lat po jej wygaśnięciu, prosząc o przelanie niewyplaconych środków na wskazane przez siebie konto bankowe PLN (bezpłatnie w ciągu 12 miesięcy od wygaśnięcia Karty). Powyższa zasada odsyłania środków dotyczy wykupu pieniądza elektronicznego wydanego przez firmę DiPocket.

Ochrona bezpieczeństwa Karty

Jesteś zobowiązany:

- nie udostępniać Karty osobom trzecim;
- ujawniać numer Karty wyłącznie w celu wykonania lub próby wykonania transakcji u sprzedawcy oznaczonego znakiem akceptacji Mastercard.

W wypadku utraty lub kradzieży Karty, lub podejrzenia niewłaściwego użycia numeru Karty, możesz skontaktować się z nami telefonicznie na numer +48 22 209 2555 (dostępne całą dobę) abyśmy mogli zablokować Kartę. Jeśli będziemy w stanie Cię zidentyfikować oraz otrzymamy dowód zakupu Kodu, możliwe będzie odzyskanie środków pozostających na Karcie.

W granicach obowiązującego prawa i z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszej Umowie, jesteśmy odpowiedzialni za należyte wykonanie naszych zobowiązań określonych w niniejszej Umowie.

Reklamacje

Jeżeli Użytkownik ma jakiegokolwiek powody do niezadowolenia ze swojej Karty lub Usług, proszę nas o tym zawiadomić, aby umożliwić nam rozwiązanie zgłoszonego problemu. Reklamacje można zgłaszać:

1. na piśmie przesłany pocztą, Reklamacje na piśmie można przesłać na adres: Upės g. 23, 08128, Wilno, Litwa;
2. telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu: +48 22 209 2555 lub +370 5 2084858;
3. drogą elektroniczną z wykorzystaniem metod kontaktu dostępnych na stronie dipocket.org/pl/contact.

Na wszystkie otrzymane reklamacje zostanie udzielona odpowiedź. Dotyczy to również reklamacji dotyczących naszych pracowników. Staramy się odpowiedzieć na odebrane reklamacje w ciągu 24 godzin. Jeśli reklamacja zostanie złożona w dzień wolny od pracy lub święto, zostanie odebrana w przeciągu 24 godzin od momentu powrotu pracowników do pracy, przykładowo, jeśli otrzymamy wiadomość email z reklamacją w niedzielę, zostanie uznana jako otrzymana o godz. 9:00 rano w następujący Dzień Roboczy tj. poniedziałek.

Jeśli nie jest możliwym udzielenie szczegółowej i wyczerpującej odpowiedzi w ciągu 24 godzin od jej odebrania, wysłana zostanie wiadomość potwierdzająca odebranie reklamacji i informująca, że odpowiedź zostanie przygotowana w ciągu 5 Dni Roboczych. Naszą ostateczną odpowiedź prześlemy w ciągu 15 Dni Roboczych od otrzymania reklamacji.

Obsługa reklamacji jest bezpłatna. Strony uzgadniają, że reklamacje będą składane, rozpatrywane i udzielane odpowiedzi w języku polskim, litewskim lub angielskim.

Jeśli nie będziesz zadowolony z ostatecznej odpowiedzi DiPocket lub jeśli nie odpowiemy w ciągu 15 Dni Roboczych od otrzymania reklamacji, masz prawo do wniesienia sporu lub skargi do Banku Litwy:

- Spory.

Wniosek można złożyć na trzy sposoby:

1. za pośrednictwem elektronicznego narzędzia do rozwiązywania sporów E-Government Gateway;
2. wypełniając formularz wniosku konsumenta i przysyłając go do Służby Nadzoru Banku Litwy, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, email pt@lb.lt;
3. składając wniosek w dowolnym formacie do Służby Nadzoru Banku Litwy, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, email pt@lb.lt

Więcej informacji: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju>.

- Reklamacje.

Informacje o procedurze składania reklamacji lub wniosków dostępne są pod adresem: <https://www.lb.lt/lt/kontaktai#group-464>. Reklamacje można składać do Banku Litwy pocztą lub e-mailem na jeden z poniższych adresów: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, info@lb.lt lub Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, email pt@lb.lt.

Odpowiedź zostanie przekazana na piśmie lub innym trwałym medium. Odpowiedź może zostać przekazana przez pocztę elektroniczną, jeśli takie jest życzenie Użytkownika.

Jeśli klient nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki załatwiona została reklamacja, ma prawo przekazać sprawę do Rzecznika Finansowego lub złożyć zażalenie do Komisji Nadzoru Finansowego. Adresy do składania zażeń:

1. Rzecznik Finansowy: ul. Aleje Jerozolimskie 87, 01-001 Warszawa, Polska. Strona internetowa: www.rf.gov.pl, email: biuro@rf.gov.pl;
2. Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, strona internetowa: www.knf.gov.pl, e-mail: knf@knf.gov.pl.

Tabela Opłat i Prowizji (PLN)

	Opłata
• Utrzymanie karty (miesięcznie)	0,00 w okresie ważności karty, później 2,00
• Zakupy przez Internet	1,50
• Prowizja za transakcję w walucie obcej	3,00% kwoty transakcji
• Wykup pieniądza elektronicznego	0,00 w okresie ważności karty oraz do 12 miesięcy po jego zakończeniu; następnie 20,00